

Im Rahmen eines Rückrufes werden wir den Bremskraftverstärker Ihres Fahrzeugs überprüfen und – abhängig vom Ergebnis dieser Prüfung – ggf. ersetzen.

Falls erforderlich, wird Ihnen für die Zeit des Werkstattaufenthaltes Ihres Fahrzeugs eine Mobilitätslösung angeboten oder eine alternative Lösung geschaffen werden.

Selbstverständlich führen wir die notwendigen Arbeiten im Rahmen des Rückrufes für Sie kostenlos durch.

Wir bedauern die daraus entstehenden Unannehmlichkeiten sehr – sehen es aber als unsere Pflicht, hier im Sinne unseres Markenversprechens konsequent zu agieren. Ihr Mercedes-Benz Servicepartner ist auf diesen Rückruf vorbereitet und beantwortet Ihnen gerne Ihre Rückfragen.

Sollten Sie das Fahrzeug zwischenzeitlich verkauft haben, würden wir Sie bitten, dieses Schreiben an den Käufer weiterzuleiten.

Sie haben weitere Fragen oder möchten einen Werkstatttermin vereinbaren?

Wenden Sie sich bitte gleich an Ihren autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner.



- Sie suchen den nächstliegenden autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner oder
- Sie möchten online mit Ihrem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner einen Werkstatt-Termin vereinbaren, dann nutzen Sie bitte den QR-Code oder besuchen Sie uns auf unserer Internetseite <https://booking.mercedes-benz.com>

Sollten Sie nach dem Kontakt mit Ihrem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner weitere Fragen haben (keine Terminvereinbarung), wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter +49 (0) 69 86798274 (Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr).

Schon jetzt vielen Dank für Ihre Unterstützung und die partnerschaftliche Zusammenarbeit. Sie können darauf vertrauen, dass wir auch zukünftig das Ziel verfolgen, die Qualität unserer Fahrzeuge kontinuierlich zu verbessern. Gerne sind wir für alle Fragen rund um Ihren Mercedes-Benz für Sie da und hoffen, Sie weiterhin von unserem Service zu überzeugen.

Freundliche Grüße
Mercedes-Benz AG


ppa. Simon Saretzki


i.V. Tilo Bigalke